

Уважаемый Покупатель!

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания изделий производства Husqvarna AB.

Данные гарантийные условия не ограничивают определенные законом права потребителей и распространяются на изделия Husqvarna для леса, парка и сада.

1. Гарантийные условия и рекомендации.

- Гарантийное обслуживание и ремонт изделий Husqvarna на территории РФ осуществляется только авторизованными сервисными центрами ООО «Хускварна», ближайший из которых Вы можете найти на нашем сайте в разделе [Поиск дилера](#) или по телефону горячей линии 8-800-200-1689.

По всем вопросам, связанным с приобретением запасных частей, принадлежностей и расходных материалов, пожалуйста, обращайтесь в авторизованные сервисные и дилерские центры ООО «Хускварна».

Важно:

- Перед покупкой тщательно проверьте внешний вид изделия, а также его комплектность согласно описанию или договору купли-продажи. Претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте незамедлительно, при принятии товара от торгующей организации.
- Производитель сохраняет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия или технологию его изготовления. Такие изменения не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.
- ООО «Хускварна» оставляет за собой право по единственно его усмотрению расширить свои обязательства перед потребителем по сравнению с требованиями закона и указанными в настоящем письме гарантийными условиями.

2. Гарантийные сроки на изделия Husqvarna.

Гарантийный период начинается с даты продажи изделия и действует в течение следующего срока (распространяется только на изделия, приобретенные после 01.01.2021):

- Техника и принадлежности** - 24 месяца для частных пользователей. В контексте настоящих гарантийных условий термин «частный пользователь» означает любое физическое лицо, которое приобрело продукцию для личного (некоммерческого) использования и владения, при этом длительность эксплуатации изделия не должна превышать 150 часов в год. **Примечание!** Гарантия на аккумуляторы определена отдельно, см. раздел «**Аккумуляторы**» ниже.
- Профессиональные цепные пилы** – цепные пилы следующих моделей: 330i, 436Li, 535iXP, T535iXP, 536Li, 540iXP, T540iXP, 61, 353, 365, 365H, 372XP, 395XP, 545, 545MarkII, 555, 560, 562, 565, 572X, P525P5S, 525PT5S, 530iPT5 – 24 месяца для профессионалов. В контексте настоящих гарантийных условий термин «профессионал» означает физическое либо юридическое

Юридический адрес
ООО "Хускварна"
141400, Россия,
Московская обл.,
г. Химки, ул. Ленин-
градская, вл. 39, стр. 6,
помещение № ОВ02_04

Фактический адрес
ООО "Хускварна"
141400, Россия,
Московская обл.,
г. Химки, ул. Ленин-
градская, вл. 39, стр. 6,
помещение №
ОВ02_04

Телефон
+7 (495) 797 26 70
+7 (495) 797 26 71
+7 (495) 797 26 73
+7 (495) 797 26 54

Факс
+7 (495) 797 26 72

ОГРН
1035009561168

ИНН
5047004970

КПП
504701001

лицо, которое приобрело продукцию для коммерческого использования, при этом длительность эксплуатации изделия в течение года не ограничена.

- **Техника и принадлежности** (за исключением указанного выше в разделе «Профессиональные цепные пилы») – 12 месяцев для профессионалов.
- **Аккумуляторы**
 - Аккумуляторы для запуска двигателей внутреннего сгорания - 12 месяцев; или
 - Аккумуляторы для газонокосилок-роботов - 24 месяца или оставшийся срок первоначальной гарантии на продукт, если они установлены бесплатно в соответствии с настоящими гарантийными условиями; или
 - Ранцевые аккумуляторы – 12 месяцев или оставшийся срок первоначальной гарантии на продукт, если они установлены бесплатно в соответствии с настоящими гарантийными условиями; или
 - Аккумуляторы других серий (для продукции с питанием от батарей) - 24 месяца, если они приобретены отдельно от продукта, или на оставшийся срок первоначальной гарантии продукта, если они установлены бесплатно на продукт в соответствии с настоящими гарантийными условиями.
- **Запасные части** – 6 месяцев при покупке отдельно от продукта или на оставшийся срок первоначальной гарантии, если они установлены бесплатно на продукт в соответствии с настоящими гарантийными условиями.
- Срок службы изделий Husqvarna составляет 10 (десять) лет.

3. Расширенная гарантия на изделия Husqvarna.

- Вы можете получить расширенную гарантию на 4-тактный двигатель Husqvarna до 5 (пяти) лет со дня покупки изделия.

В случае, если Вы стали владельцем снегоотбрасывателя, культиватора, генератора или мотопомпы Husqvarna, гарантийный срок на двигатель Husqvarna в таком случае может быть продлен до 5 (пяти) лет. Бесплатный гарантийный ремонт двигателя в таком случае будет произведен через авторизованные сервисные центры ООО «Хускварна» при обязательном соблюдении следующих условий:

- использование изделия исключительно для личных нужд, в некоммерческих целях;
- длительность эксплуатации изделия не должна превышать 150 часов в год;
- прохождение периодического межсезонного обслуживания изделия в авторизованном сервисном центре ООО «Хускварна» не реже 1 (одного) раза в год.

Несоблюдение хотя бы одного из вышеперечисленных условий может послужить причиной отказа в продлении гарантии.

4. Ограничения и исключения. Гарантийные обязательства не распространяются:

- На замену изношенного или поврежденного режущего оборудования.

Юридический адрес	Фактический адрес	Телефон	Факс	ОГРН	ИНН	КПП
ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 4 эт.	ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 4 эт.	+7 (495) 797 26 70 +7 (495) 797 26 71 +7 (495) 797 26 73 +7 (495) 797 26 54	+7 (495) 797 26 72	1035009561168	5047004970	504701001

- На недостатки, возникшие в результате нарушения инструкций и рекомендаций, содержащихся в руководстве оператора (инструкции по эксплуатации).
- На дефекты и повреждения, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси, а также неподходящего или некачественного масла, абразивов или смазочных материалов.

Важно: для приготовления топливной смеси рекомендуется использовать масло Husqvarna HP - высококачественное масло для двухтактного двигателя, разработанное с учетом особенностей российского бензина.

- На изделия с удаленным, измененным или нечитаемым серийным номером.
- На недостатки изделий, возникшие вследствие эксплуатации с не устранёнными иными недостатками, либо возникшие вследствие технического обслуживания, регулировок, ремонта или конструктивных изменений, выполненных лицами или организациями, не уполномоченными ООО «Хускварна» на проведение таких работ.
- На недостатки, вызванные транспортными повреждениями, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием (включая перегрузку), подключением к источнику питания с несоответствующим напряжением питания либо использованием продукта не по назначению.
- На детали, материалы и принадлежности, вышедшие из строя вследствие **нормального износа**, включая, помимо прочего, свечи зажигания, лампы, фильтры, смазочные материалы, тормозные ленты, тормозные элементы, поглотители вибрации (антивибрационные элементы), мембраны, приводные ремни, ножи, лезвия, адаптеры лезвий, цепи, пильные шины, направляющие, триммерные головки, возвратные пружины, сцепления, звездочки барабанов сцепления, тросы стартера, срезные болты, элементы защиты от износа, подшипники и уплотнения вала, перчатки, обувь и одежду. В контексте настоящих гарантийных условий термин **«нормальный износ»** означает любое повреждение, которое возникает естественным образом в результате износа или старения (например, включая, но не ограничиваясь, истирание, биение, изгиб, химическое воздействие, изменение цвета, воздействие нагрузки, вращения, царапания);
- На такие виды работ, как регулировка, чистка, замена расходных материалов, а также периодическое обслуживание и прочий уход за изделием, оговоренный в руководстве оператора (инструкции по эксплуатации).
- На недостатки, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как недопустимые государственными стандартами низкое качество топлива, использование масла и топливной смеси ненадлежащего качества, а также перепады напряжения питания, явления природы и стихийные бедствия, пожар, воздействие домашних и диких животных, насекомых, попадание внутрь изделия посторонних предметов и жидкостей, а также другие подобные причины.
- На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.

ООО «Хускварна» не берет на себя обязательств по гарантийному устранению недостатков, возникших полностью или частично, прямо или косвенно вследствие установки или замены деталей, либо установки дополнительных деталей, которые не являются произведенными или одобренными Husqvarna AB, либо вследствие модификации изделия любым способом. Замена в изделии неисправных деталей в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на изделие либо на замененные детали.

Юридический адрес	Фактический адрес	Телефон	Факс	ОГРН	ИНН	КПП
ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 4 эт.	ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 4 эт.	+7 (495) 797 26 70 +7 (495) 797 26 71 +7 (495) 797 26 73 +7 (495) 797 26 54	+7 (495) 797 26 72	1035009561168	5047004970	504701001

ООО «Хускварна» не несет ответственности за косвенные, случайные или следственные убытки, убытки или расходы или упущенную выгоду, использование данных, а также за ущерб деловой репутации или потерь в бизнесе, возникшие прямо или косвенно в результате покупки, использования или продажи продукта.

Использование изделия потребителем признается акцептом условий настоящего договора присоединения (оферты) по дополнению и уточнению ответственности изготовителя (продавца) в отношении недостатков изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изделия изложены в руководстве оператора (инструкции по эксплуатации). По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

После истечения гарантийного срока ООО «Хускварна» рекомендует Вам не реже 1 (одного) раза в год производить техническое обслуживание Вашего изделия Husqvarna в авторизованных сервисных центрах. Высококвалифицированные специалисты обеспечат бесперебойную работу Вашего изделия в течение всего срока эксплуатации.

Юридический адрес	Фактический адрес	Телефон	Факс	ОГРН	ИНН	КПП
ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 4 эт.	ООО "Хускварна" 141400, Россия, Московская обл., г. Химки, ул. Ленин- градская, влад. 39, строение 6, «Химки Бизнес Парк», здание II, 4 эт.	+7 (495) 797 26 70 +7 (495) 797 26 71 +7 (495) 797 26 73 +7 (495) 797 26 54	+7 (495) 797 26 72	1035009561168	5047004970	504701001